Политика использования

Цель магазина: Магазин предоставляет услуги по продаже внутренней валюты площадки Telegram, так же известной как Stars.

Правила использования: Пользователи обязаны соблюдать все применимые законы и правила платформ, на которых они используют купленные Stars. Запрещены попытки обмана, мошенничество и другие недопустимые действия.

Прием платежей: Мы принимаем платежи при помощи lava.ru и @send, обеспечивая безопасность и конфиденциальность ваших данных.

Обязательства магазина: Магазин обязуется предоставить вам купленные Stars в течение 24 часов после успешной оплаты.

Ответственность пользователя: Вы несете ответственность за предоставление правильной информации при заказе услуги. Пользователи должны предоставить корректные данные для успешного выполнения заказа.

Запрещенные действия: Запрещены действия, направленные на мошенничество, включая попытки возврата средств после получения услуги.

Политика возврата

Условия возврата: Вы можете запросить возврат средств, если полученные услуги были некачественными или не предоставлены в соответствии с условиями заказа.

Процедура возврата: Для запроса возврата, свяжитесь с нашей службой поддержки по указанным контактным данным. Мы рассмотрим ваш запрос и произведем возврат средств на вашу карту/кошелек.

Сроки возврата: Мы постараемся рассмотреть ваш запрос в кратчайшие сроки.

Политика конфиденциальности

Сбор информации: Мы можем собирать определенную информацию от пользователей для обработки заказов и улучшения сервиса.

Использование информации: Мы обеспечиваем безопасное и конфиденциальное хранение ваших данных. Информация будет использована исключительно для обработки заказов и обратной связи с вами.

Разглашение информации: Мы не раскроем вашу информацию третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом или в случаях, когда это необходимо для выполнения заказа (например, передача информации платежным системам).

Согласие пользователя: Используя наши услуги, вы соглашаетесь с нашей политикой конфиденциальности.

Контактные данные

Telegram support: https://t.me/lonelystars_sup

Email: support@lonelystars.ru

Сроки ответа поддержки: Поддержка отвечает в течение 24 часов после последнего поступившего обращения.